

Uchwała Nr XXXIV.258.2018
Rady Gminy w Jarocinie
z dnia 21 czerwca 2018 r.

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie Gminy Jarocin do organu regulacyjnego.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 poz. 994 z późn. zm.), oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 poz. 328 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1.

Przekazuje się opracowany przez Gminny Zakład Komunalny Spółka z o.o. w Jarocinie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Jarocin do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, celem zaopiniowania.

§ 2.

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Bogusław Iskra

Załącznik do uchwały Nr XXXIV.258.2018 Rady Gminy Jarocin z dnia 21 czerwca 2018 r.

PROJEKT

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Jarocin

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późniejszymi zmianami) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późniejszymi zmianami)

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Jarocin oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Jarocin z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ustanowienie warunków przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust.4
3. Udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączania do sieci.
4. Udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji na temat praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

§ 2

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „**ustawie**” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ.U. z 2017 r. po. 328 z późniejszymi zmianami .
2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu , w tym ustawa.
3. W szczególności , zgodnie z art. 2 ustawy , ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - **odbiorcy usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
 - osoba korzystająca z lokalu – należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub korzystającą z lokalu o nie uregulowanym stanie prawnym.
 - **przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym** - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków , oraz gminne jednostki posiadające osobowość prawną prowadzące tego rodzaju działalność.
 - **przyłączu kanalizacyjnym** - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką , licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
 - **przyłączu wodociągowym** – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
 - **sieci** - należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki , będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
 - **taryfie** – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
 - **umowie** – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków , o której mowa w art. 6 ustawy.

- **urządzeniu pomiarowym** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
- **urządzeniach kanalizacyjnych** – należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.
- **urządzeniach wodociągowych** – należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wody, sieci wodociągowe i urządzenia regulujące ciśnienie wody.
- **wodomierzu głównym** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług :

1. Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą średnicą sieci, przyłączy oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
2. Zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów

- chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.
3. Zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
 4. Budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
 5. Spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru określonych w zezwoleniu o którym mowa w pkt.2.
 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Jarocin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez mieszkańców.

§ 4

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności, w szczególności do:

1. Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2. Zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz.
3. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.
5. Poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

6. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie o dostawę wody i odbiór ścieków.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art.6 ustawy .

§ 6

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą tych usług.

§ 7

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 8

Umowa o której mowa w paragrafie 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia .

2. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń.
3. Praw i obowiązków stron umowy.
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i pomieszczeń odbiorcy usług.
6. Ustaleń zawartych w zezwoleniu o którym mowa w art.18 ustawy
7. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.

Dokumenty o których mowa w pkt. 5 to upoważnienie podpisane przez Kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości w szczególności obejmujące :

1. Dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego oraz wodomierzy w lokalach.
2. Wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 9

Umowa o której mowa w paragrafie 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielo lokalowymi umowa o której mowa w paragrafie 4, zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 11

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo lokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami o których mowa w paragrafie 8 i 9 jeżeli:

1. We wszystkich lokalach zamontowane są wodomierze w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym odnośnie ich typu.
3. Możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy.
4. Wnioskodawca i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustali sposób rozliczeń różnicy między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania.
5. Możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami o których mowa w paragrafie 8 i 9 również w przypadku gdy nie są spełnione warunki o których mowa w paragrafie 10.

§ 13

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbioru prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 14

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy , przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 15

W przypadku zmiany odbiorcy usług , następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 16.

Taryfowe ceny i stawki opłat są określane zgodnie z przepisami ustawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone decyzją Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie .

§ 17

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj i ilość , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 18

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowią że :

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody , ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.

3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej .
5. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków , ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych , ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą , a odbiorcą ścieków , z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 19

Zgodnie z przepisami o których mowa w art. 27 ustawy :

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 7 dni od daty dostarczenia rachunku lub faktury.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty , zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności , a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączania do sieci

§ 20

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy stanowiąc :

1. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są obowiązane zapewnić przy współudziale gminy realizację budowy i rozbudowy urządzeń

- wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w ustalonym przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
 3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

§ 21

1. W przypadkach gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług
2. Urządzenia o których mowa w ust. 1 podlegają bezpłatnemu przekazaniu gminie lub przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art.31 ustawy.

§ 22

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba „posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wzór wniosku o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 23

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać :

1. Oznaczenie wnioskodawcy.
2. Określenie :
 - a/ rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych.
 - b/ charakterystykę zużycia wody
 - c/ rodzaju i ilości , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków
 - d/ przeznaczenia wody
3. Informacje określające charakterystykę techniczną obiektu do którego dostarczana będzie woda w szczególności :
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne , użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę
 - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.
4. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

Do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci winna załączyć :

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości której dotyczą wnioski.
2. Mapę sytuacyjną , określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności :
 - a/ miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy
 - b/ przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne , w których zużywana jest woda i odprowadzane ścieki
 - c/ wymagania dotyczące :
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego

- miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego
 - jakości odprowadzanych ścieków
- d/ termin ważności warunków przyłączenia

§ 25

Umowa o przyłączenie w szczególności określa :

1. Strony zawierające umowę.
2. Zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony.
3. Sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia.
4. Terminy :
 - zakończenia budowy przyłącza i przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów końcowych
 - przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków
 - odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 26

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach , których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27

Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług :

1. W Urzędzie Gminy która udostępnia nieodpłatnie wgląd :
 - w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy
 - w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego
 - w regulamin świadczenia usług
 - w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
3. W Przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych udostępniających nieodpłatnie :
 - wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji
 - wgląd w plany inwestycyjne
 - wgląd w regulamin świadczenia usług

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 28

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-

- kanalizacyjne „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej „ oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane w obecności upoważnionych przedstawicieli stron.
 3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem
 4. Po pisemnym zgłoszeniu do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
 5. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach .

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 29

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania nie przekracza 8 godzin.
3. W przypadku budynków wielo lokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas przerwy w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1. Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
2. Warunków przyłączania się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
3. Występujących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków.
4. Występujących awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
5. Planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 31

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i

odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków :

1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje :
 - 12 godzin na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług
 - 7 dni na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń o których mowa wyżej.
 - 14 dni na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 1 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym przypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 32

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 33

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej . Reklamacja zawiera co najmniej:
 - imię nazwisko odbiorcy usług
 - przedmiot reklamacji
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - numer umowy
 - podpis odbiorcy usług
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu . W szczególnych przypadkach

wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 34

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umowie ustalonych okresach.
3. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych należy pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych odbiorców usług jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.
5. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Jarocin.

ROZDZIAŁ XI

Postanowienia końcowe

§ 35

1. Z dniem wejścia niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XXXII/270/2002 r. Rady Gminy w Jarocinie z dnia 4 września 2002 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Jarocin
2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego


PREZES ZARZĄDU
Janusz Siembida